ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Página: 1 de 1

Fecha de ejecución:	16	09	2025		
Unidad Operativa:	Centro Transitorio Samper Mendoza				
Componente de Atención:	Participación				
Línea de Atención:	Identificación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias		Profesional a cargo:	Diana Valentina Robles Martínez	
Nombre de la actividad:	Semáforo del trato – Estrategia del Buen Trato				

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer vínculos de participación, fortalecimiento y redes primarias, secundarias e institucionales que constituyan de apoyo a las necesidades de las personas mayores.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las conductas que afectan la convivencia en el Centro de Cuidado Transitorio, clasificándolas en función del semáforo (rojo, amarillo y verde).
2. Entrenar a los participantes en la estrategia de regulación emocional *"STOP"* para manejar situaciones de alta carga emocional de manera efectiva.
3. Aplicar la estrategia aprendida en ejemplos de la vida cotidiana, reconociendo su utilidad para prevenir conflictos y mejorar las relaciones interpersonales.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	La sesión comienza con la convocatoria de los participantes en el lugar de encuentro. Una vez reunidos, se les da la bienvenida y se presentan los objetivos de la actividad. Posteriormente, se expone una cartelera con la imagen de un semáforo y se explica que, así como los semáforos nos guían en la calle también se puede usar para guiar las relaciones sociales, siendo: - Rojo (Alto): Conductas de mal trato que se deben detener para no lastimar a los demás ni a uno mismo, pueden involucrar agresiones y son perjudiciales en la convivencia. - Amarillo (Precaución): Conductas que no son graves, pero pueden incomodar a los demás y se debe reflexionar sobre las acciones. - Verde (Adelante): Conductas de buen trato que se deben promover en la convivencia.
MOMENTO CENTRAL	Seguido de esto, se entrena a las personas mayores en una estrategia de regulación emocional llamada *"STOP"* que consiste en tolerar el malestar en situaciones que involucran emociones de alta intensidad para no tomar decisiones apresuradas que afecten a los demás o a uno mismo. En este contexto cada letra simboliza una acción saludable que se puede ejecutar: - S (Stop): Detenerse No cedas al impulso de acción, no permitas que tus emociones te controlen, quédate congelado, paralizado. - T (Toma un paso atrás): Date un espacio para calmarte y pensar. Respira profundamente hasta recuperar el control. Tú tienes el control, no tus emociones. - O (Observa): Revisa lo que está pasando dentro de ti y en tu entorno. No tomes decisiones apresuradas, identifica siempre los hechos ¿qué piensas?¿qué sientes? - P (Proceso Consiente): ¿Qué quiero de la situación?¿Es acorde a mis metas? Decide como actuar y lidiar con el problema ¿tú situación mejorará o empeorará? Cuando estas calmada es más efectiva la acción.
MOMENTO FINAL	Para concluir la actividad, se presentan ejemplos de situaciones cotidianas donde resulta útil aplicar la estrategia, destacando su importancia para favorecer la convivencia en el Centro de Cuidado Transitorio y prevenir conflictos o discusiones entre compañeros. De igual forma, los asistentes brindan su experiencia personal sobre su estado emocional actual según la clasificación del semáforo.

RECURSOS

Personas mayores	Diagrama de semáforo
Psicóloga y Trabajo Social	Ejemplos

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las personas mayores participaron activamente de la actividad realizada, promoviendo el buen trato en la unidad operativa Centro de Cuidado Transitorio Samper Mendoza, compartieron sus experiencias, opiniones y dudas sobre el tema y reflexionaron sobre el tema de promover relaciones respetuosas, de saber controlar sus emociones, ya que son válidas tenerlas pero cuando se encuentren en rojo saber controlarlas y evaluarlas, también fortalecieron habilidades grupales a partir del dialogo en la actividad realizada. Como resultados tenemos que del 100% de las personas mayores que asistieron al servicio del Centro Cuidado Transitorio Samper Mendoza, en la actividad Participó el 99%, lo que corresponde a 57 personas de 58 asistentes al servicio. Se usa el medio de evaluación donde se observa que el 100% de las personas mayores refieren agrado, interés y motivación por el desarrollo de la actividad.

Logros: Se logro fortalecer y promover la estrategia de buen trato, generando un espacio de convivencia en el Centro de Cuidado Transitorio Samper Mendoza.

Dificultades: No se evidencian dificultades en el desarrollo de la actividad.









PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Nombre unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO DIA NOCHE SAMPER MENDOZA

Nombre del coordinador: IVON ANDREA CAMPOS REY

Nombre de quien registra el ingreso: Paola Forero

Fecha: 16/09/2025

Jornada: Día X Noche

	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
							Nombre de Profesional: Paola Forero Valentina Rubio	Nombre de Profesional:	Nombre de Profesional:	Nombre de Profesional:
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
	TIPO	NUMERO					LINEA: Fortalecimiento y fortalecimiento de redes sociales	LINEA:	LINEA:	LINEA:
1	CC	39403255	Rosa Emilia	Rentería Martínez	ROSA		NO			
2	CC	20296704	María Doraeo	Martín Novoa			SI			
3	CC	17049708	Henry	Zambrano			SI			
4	CC	41402907	Martha Lucía	Machado Ramírez			SI			
5	CC	5013123	Robinson	Torres Cadena	NO FIRMA.		SI			
6	CC	13244748	Jairo	Marín Aguirre			SI			
7	CC	19904150	Alvaro	Melo Sánchez			SI			
8	CC	19202779	Cesar Augusto	Rueda Abella			SI			
9	CC	8667853	Jairo Enrique	Pedilla Ramírez			SI			
10	CC	41729686	Olga Rub	Ortega Noguera			SI			
11	CC	19375447	Jorge Aro	Velazco			SI			
12	CC	11337016	Marco Antonio	Olaya Lopez			SI			
13	CC	77162129	Eumides Antonio	Martínez	NO FIRMA		SI			
14	CC	51795697	Flor Monica	Torres Castellanos	FLOR TORRES		SI			
15	CC	303870	Jaime	Gonzalez Rueda			SI			
16	CC	17038564	Alvaro	Forero			SI			
17	CC	19061739	Luis Mario	Fonseca			SI			
18	CC	52450216	Nelson de Jesus	Carmona Restrepo			SI			
19	CC	1209176	Lisandro	Ayala Morales			SI			
20	CC	17073041	Fabio	Mendez Carvajal			SI			
21	CC	14196037	Inocencio	Casas			SI			
22	CC	2409611	Ruman Alfonso	Escobar Ochoa			SI			
23	CC	2492679	Luis Alvaro	Villarreal Aldana			SI			
24	CC	13876879	Luis Mariano	Barragan Ospino			SI			
25	CC	17126437	Carlos Julio	Ramirez Vela			SI			

Powered by CamScanner

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Nombre Unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO DIA NOCHE SAMPER MENDOZA

Nombre del coordinador: IVON ANDREA CAMPOS REY

Nombre de quien registra el ingreso: Paola Forero

Fecha: 16/09/2025

Jornada: Día X Noche

INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA

No.	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ASISTENCIA ACTIVIDADES
	TIPO	NÚMERO					Nombre de Profesional: Paola Forero / Nombre de Profesional: Valentina Rubio
							ACTIVIDAD 1 LINEA: Identificación y Fortalecimiento de redes Sociales
26	CC	17545334	Alonso	Castro			SI
27	CC	7488698	Eulizeo	Marero Sanchez			SI
28	CC	8260446	Norberto de Jesus	Ramirez Cardona			SI
29	CC	6655263	Jorge Eliecer	Pena Oveos			SI
30	CC	17157930	Jorge Eliecer	Garcia			SI
31	CC	14959577	Jose Dolores	Lopez Gomez			SI
32	CC	10060732	Hector de Jesus	Arzate Rodas			SI
33	CC	19058274	Julio Cesar	Munar Linares			SI
34	CC	19178431	Pablo Antonio	Garcia Forero			SI
35	CC	19060128	Gustavo	Morales Castro			SI
36	CC	17142966	Pedro Pablo	Figueredo Cespedes			SI
37	CC	6496835	Guillermo	Betancur Sepulveda			SI
38	CC	17183238	Abrahan	Tibaumbre Castaneda			SI
39	CC	19086687	Jesus	Alvarez Ruje			SI
40	CC	334120	Manuel Jose	Cabrya Prieto			SI
41	CC	6158168	Jorge Eliecer	Garcia			SI
42	CC	6749606	Jorge Enrique	Garzon			SI
43	CC	8305070	Jaime de Jesus	Tirado Bedoya			SI
44	CC	19118821	Jose Francisco	Rodriguez Romero			SI
45	CC	19138104	Carlos Guillermo	Callejas Fuentes			SI
46	CC	41446430	Gloria Ines	Mendoza Espinosa			SI
47	CC	11298308	Julio Cesar	Bernal			SI
48	CC	70083602	Gustavo Alonso	Restrepo Paramo			SI
49	CC	51844670	Angela Liliana	Rubio Franco			SI
50	CC	51733959	Luz Marina	Acevedo Pulgl			SI

Powered by CamScanner

PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Nombre unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO DIA NOCHE SAMPER MENDOZA

Nombre del coordinador: IVON ANDREA CAMPOS REY

Nombre de quien registra el ingreso: Paola forero

Fecha: 16/04/2025

Jornada: Día X Noche

INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA

ASISTENCIA ACTIVIDADES

Nombre de Profesional: Paola forero / valentina Mejia

	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
	TIPO	NUMERO					LINEA 1 (distribución y fortalecimiento de redes sociales)	LINEA	LINEA	LINEA
51	CC	267320	Shuangchang	Li			51			
52	CC	19070438	Ernesto	Aponte Neira			51			
53	CC	17504441	Salomon	Arevalo Vergel			51			
54	CC	10161057	Manuel Antonio	Catoro Rubio			51			
55	CC	3020686	Jose Ucildo	Avila Matiz			51			
56	CC	79153334	Otoniel	Cruz Rodriguez			51			
57	CC	6760729	Omar del Carmen	Caicedo			9			
58	CC	19389522	Mauricio	Triana Acosta.			51			
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									
	CC									

Powered by CamScanner